

GUÍA DOCENTE**DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA**Denominación: **DIRECCIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES**

Código: 100121

Plan de estudios: **GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

Curso: 3

Denominación del módulo al que pertenece: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Materia: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Carácter: OBLIGATORIA

Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE

Créditos ECTS: 6

Horas de trabajo presencial: 60

Porcentaje de presencialidad: 40%

Horas de trabajo no presencial: 90

Plataforma virtual:

DATOS DEL PROFESORADO

Nombre: MUÑOZ FERNANDEZ, GUZMAN ANTONIO (Coordinador)

Departamento: ESTADÍSTICA, ECONOMETRÍA, INVESTIGACIÓN OPERATIVA, ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA APLICADA

área: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Ubicación del despacho: Facultad de Derecho y CC. Económicas y Empresariales

E-Mail: td1mufeg@uco.es

Teléfono: 957218669

Nombre: ARANGUREN BAENA, FRANCISCO ANTONIO

Departamento: ESTADÍSTICA, ECONOMETRÍA, INVESTIGACIÓN OPERATIVA, ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA APLICADA

área: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Ubicación del despacho: Facultad de Derecho y CC. Económicas y Empresariales

E-Mail: faranguren@uco.es

Teléfono: 957218669

Nombre: MORAL CUADRA, SALVADOR

Departamento: ESTADÍSTICA, ECONOMETRÍA, INVESTIGACIÓN OPERATIVA, ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA APLICADA

área: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

E-Mail:

Teléfono:

Nombre: RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ, PABLO

Departamento: ESTADÍSTICA, ECONOMETRÍA, INVESTIGACIÓN OPERATIVA, ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y ECONOMÍA APLICADA

área: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Ubicación del despacho: Facultad de Derecho y CC. Económicas y Empresariales

E-Mail: d22rogup@uco.es

Teléfono: 957218837

REQUISITOS Y RECOMENDACIONES**Requisitos previos establecidos en el plan de estudios**

No hay ningún prerrequisito obligatorio en cuanto a asignaturas previas. No obstante, el alumno debe tener formación en Métodos cuantitativos en la empresa.

Recomendaciones

Es preciso que el alumno esté familiarizado con un lenguaje matemático básico y cuente con instrumentos estadísticos para facilitar el aprendizaje de los contenidos y técnicas propias de la asignatura.

COMPETENCIAS

GUÍA DOCENTE

C106 Ser capaz de dirigir las operaciones y organizar la producción (rel. CB2, CB3, CB4, CU2, CE1,CE2,CE3,CE4,CE5 Y CE7).

OBJETIVOS

- 1.- Conocer la naturaleza de la Dirección de Operaciones en cualquier tipo de organización.
- 2.- Relacionar el subsistema de Operaciones con el resto de las áreas de una empresa para un funcionamiento integrado y dirigido a la consecución de los objetivos generales de la organización.
- 3.- Conocer la gestión de producción y los sistemas de gestión de la producción.
- 4.- Saber planificar, programar y controlar proyectos.
- 5.- Conocer las herramientas de gestión de inventarios.
- 6.- Introducción a la gestión de la calidad.

CONTENIDOS**1. Contenidos teóricos****TEMA 1: PRODUCCIÓN. ASPECTOS GENERALES**

1. Concepto de producción. Dirección de Operaciones
2. Clasificación de las actividades productivas
3. Diferencias entre la elaboración de bienes y prestación de servicios
4. Concepto de producto y ciclo de vida
5. Funciones de producción

TEMA 2: LA LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

1. La localización.
2. Factores condicionantes de localización
3. Modelos de localización empresarial.
4. Deslocalización y externalización.
5. Distritos industriales.
6. Localización en planta

TEMA 3: PREVISIÓN DE LA DEMANDA

1. Introducción
2. Enfoques de previsión. Enfoques cualitativos.
3. Enfoque de la previsión. Enfoques cuantitativos.
4. Métodos de previsión causal.
5. Seguimiento y control de las previsiones

TEMA 4: LA CAPACIDAD DE LA EMPRESA

1. La capacidad. Medidas
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Concepto de capacidad
 - 1.3. Horizontes temporales de la capacidad
 - 1.4. Medidas de capacidad y utilización
 - 1.5. Consideraciones sobre la capacidad
 - 1.6. Factores que determinan la capacidad
2. Planificación de la capacidad
 - 2.1 Estrategias de expansión de la capacidad
 - 2.2. Fases del proceso de planificación de la capacidad
3. La integración-desintegración del proceso.

TEMA 5. PLANIFICACIÓN AGREGADA

1. Finalidad, objetivos y funciones de la planificación agregada
2. El proceso de planificación de la producción
3. Programación económica de la producción: modelo de la programación lineal
4. Espacio de soluciones
5. Solución gráfica de problemas
6. Método simplex
7. Resolución de problemas por ordenador

TEMA 6: PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN A CORTO PLAZO

- 1- El programa maestro de producción
- 2- La planificación de requerimientos de materiales (MRP)
- 3- Programación y control de la producción a corto.
- 4- La filosofía Just in Time (JIT).
- 5- La Teoría de las Limitaciones (TOC).

TEMA 7. PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS

1. Concepto de proyecto y actividades
2. El gráfico de Gantt
3. El método PERT y CPM

GUÍA DOCENTE

4. El PERT en certeza
5. El PERT en incertidumbre
6. Incorporación de costes al PERT

TEMA 8. LA GESTIÓN DE INVENTARIOS O STOCKS

1. Concepto e importancia de los inventarios
2. Clasificación ABC de los artículos
3. Coste de los inventarios
4. Determinación del volumen óptimo de pedido en situación determinística
5. Evolución temporal del stock
6. Determinación del volumen óptimo de pedido en situación de incertidumbre
7. Determinación de lote óptimo de fabricación

TEMA 9. GESTIÓN DE SERVICIOS

1. Colas o líneas de espera
2. Elementos que definen una cola
3. Costes asociados a las líneas de espera
4. Sistemas básicos de líneas de espera
5. Resolución con ordenador

TEMA 10. LA CALIDAD Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

1. Concepto de calidad y aplicación en la empresa
2. Organización de la calidad
3. El control de calidad
4. Herramientas para el control de la calidad.
5. Análisis de la precisión de un proceso.
6. Gráficos de control por variables.
7. Muestreo de aceptación de lotes por artículos.

2. Contenidos prácticos

Todos los temas tienen contenidos teóricos y prácticos mediante realización de problemas.

METODOLOGÍA

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

El grupo mediano solamente se imparte en el 3º curso de GRADO de ADE. Para el caso de 4º del Doble GRADO de ADE-DERECHO, las actividades del grupo mediano se incorporan al grupo completo.

Los alumnos de 2ª matrícula o posterior podrán realizar las pruebas y trabajos de evaluación continua, pero deberán contactar previamente con el profesorado.

El desarrollo de las sesiones consistirá en una breve explicación de la teoría para a continuación resolver problemas relacionados con la temática explicada.

Dado el carácter práctico la asignatura, donde el uso de herramientas informáticas es fundamental, se realizarán sesiones en el aula de informática de 3 o 4 horas, utilizando las sesiones presenciales asignadas al grupo mediano. Para ello se dividirán cada grupo de clase en tres grupos más pequeños, donde se practicarán ejercicios prácticos explicados en clase, pero utilizando programas informáticos. Se buscará acople horario en la franja de mañana y/o de tarde.

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Serán considerados estudiantes a tiempo parcial quienes, por motivos debidamente justificados, sean autorizados a matricularse de entre 24 y 36 créditos en estudios de Grado. La matrícula a tiempo parcial ha de ser solicitada en secretaría en el momento de formalizar la matrícula debiendo resolverse y notificarse la solicitud de forma motivada en el plazo previamente establecido para ello"

Los alumnos a tiempo parcial deberán comunicar su situación al profesorado para analizar sus posibilidades de seguimiento del sistema de evaluación propuesto. La adaptación del estudiante a tiempo parcial a la asignatura se llevará a cabo de mutuo acuerdo entre el profesor responsable y los alumnos implicados al inicio del cuatrimestre. Los criterios de evaluación siempre garantizarán la igualdad de derechos y oportunidades entre todos los alumnos.

Actividades presenciales

GUÍA DOCENTE

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	5	-	5
<i>Estudio de casos</i>	-	3	3
<i>Lección magistral</i>	20	-	20
<i>Problemas</i>	20	12	32
Total horas:	45	15	60

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Estudio</i>	54
<i>Problemas</i>	28
<i>Trabajo de grupo</i>	8
Total horas:	90

MATERIAL DE TRABAJO PARA EL ALUMNO

Casos y supuestos prácticos
 Dossier de documentación
 Ejercicios y problemas
 Manual de la asignatura

Aclaraciones:

Los materiales de trabajo estarán disponibles en la plataforma virtual moodle.

EVALUACIÓN

Competencias	Instrumentos			
	Casos y supuestos prácticos	Escalas de actitudes	Examen tipo test	Resolución de problemas
<i>C106</i>	x	x	x	x
Total (100%)	10%	10%	30%	50%
Nota mínima.(*)	4.5	4.5	4.5	5

(*) Nota mínima para aprobar la asignatura.

Valora la asistencia en la calificación final: *No*

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

No hay previsto realizar controles parciales eliminatorios.

Dado que no se valora la asistencia, para aquellos alumnos que no asistan regularmente, la nota de escalas de actitudes será la obtenida en el examen final de la asignatura (teórico y un práctico).

Aquellos alumnos que no asistan regularmente a clase, no podrán obtener matrícula de honor.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Para los estudiantes a tiempo parcial se tendrá en cuenta su condición y disponibilidad en la asignatura, tanto en el desarrollo de la misma como en su evaluación. La adaptación del estudiante a tiempo parcial a la asignatura se llevará a cabo de mutuo acuerdo entre el profesor responsable y los alumnos implicados al inicio del cuatrimestre. Los criterios de evaluación siempre garantizarán la igualdad de derechos y oportunidades entre todos los compañeros. Los alumnos que tiempo parcial debieran realizar el examen teórico y práctico final y presentar los supuestos prácticos que se pidan, aunque no estén obligados a asistir a clase

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor: *Se valorará la actitud, asistencia a clase, realización de actividades, etc., con calificaciones iguales o superiores a 9*

GUÍA DOCENTE

¿Hay exámenes/pruebas parciales?: *No*

BIBLIOGRAFÍA

1. Bibliografía básica:

Heizer, J. y Render, B. (2008): Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones tácticas. 8ª edición. Pearson Prentice Hall, Madrid.
 Heizer, J. y Render, B. (2010): Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. 8ª edición. Pearson Prentice Hall, Madrid.

2. Bibliografía complementaria:

Martín Gómez, S.; Dopacio, C. I. y Masa Lorenzo C. I. (2014): Práctica de Gestión Operativa de la Empresa. Paraninfo, Madrid.
 Carnero Moya, Mª C. (2013): Problemas resueltos de administración de la producción y operaciones. Paraninfo, Madrid.
 Castillo Clavero, A. Mª. et al. (2007): Casos prácticos de administración y dirección de empresas, Pirámide, Madrid.
 Domínguez Machuca, J.A. et al (2005): Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios, McGraw-Hill, Madrid.
 Díez De Castro, E; Galán Gonzalez, J.L.; Martín Armario, E. (1995): Economía de la Empresa I y II", Pirámide, Madrid.
 Martínez Claver E. et al. (1995): Manual de administración de empresas. Civitas, Madrid, 2ª ed.
 Pérez Gorostegui, E. (2007): Prácticas de administración de empresa Economía de la Empresa, Pirámide, Madrid.
 Pérez Gorostegui, E. (2009): Economía de la Empresa (Introducción), Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.
 Rodrigo Illera, C. (2008): Fundamentos de la dirección de Producción, Sanz y Torres, S. L., Madrid.

CRITERIOS DE COORDINACIÓN

- Actividades conjuntas: conferencias, seminarios, visitas...
- Criterios de evaluación comunes
- Fecha de entrega de trabajos
- Organización de salidas
- Realización de actividades

Aclaraciones:

Proyecto de innovación docente para el fomento de la actividad emprendedora.

CRONOGRAMA

Periodo	Actividad				Comentarios
	Actividades de evaluación	Estudio de casos	Lección magistral	Problemas	
1ª Quincena	0	0	5	3	
2ª Quincena	0	0	4	4	
3ª Quincena	0	2	3	3	
4ª Quincena	2	0	2	4	
5ª Quincena	0	0	2	6	
6ª Quincena	0	0	2	6	
7ª Quincena	3	1	2	2	
8ª Quincena	0	0	0	4	
Total horas:	5	3	20	32	

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente serán adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.