**Trámites frecuentes:**

Aportación y firma de documentos de matrícula:<https://sede.uco.es/GOnceOV/tramites/acceso.do?id=109>

Incorporación del nivel de idioma al expediente:<https://sede.uco.es/GOnceOV/tramites/acceso.do?id=73>

Solicitud de certificado académico:<https://sede.uco.es/GOnceOV/tramites/acceso.do?id=76>

Solicitud de expedición de título oficial:<https://sede.uco.es/GOnceOV/tramites/acceso.do?id=69>

Si necesitas presentar una solicitud de forma telemática y no cuenta con un procedimiento específico en la Sede Electrónica, puedes utilizar la Solicitud genérica: <https://sede.uco.es/GOnceOV/tramites/acceso.do?id=24>

Y, por el contrario, si el trámite cuenta con un procedimiento específico en la Sede, no debes utilizar la solicitud genérica.

**Material de ayuda**

En la sección Ayuda de la Sede Electrónica se encuentran disponibles una serie de Guías que describen con imágenes procesos relativos al certificado digital (obtención, exportación, importación, asignación de contraseña), configuración del ordenador y presentación de solicitudes de procedimientos destacados.

* **Certificado digital**: o [Guía sobre cómo obtener el certificado digital de persona física de la FNMT](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-como-obtener-certificado-digital-persona-fisica-fnmt.pdf) 
  + [Guía para la exportación del certificado electrónico de identidad de persona física de la FNMT](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-exportacion-certificados.pdf) o [Guía para la importación del certificado electrónico de identidad de persona física de la FNMT](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-importacion-certificados.pdf)
  + [Guía sobre la asignación de contraseña al certificado electrónico de identidad de persona física de la FNMT](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-asignacion-contrasena-certificado.pdf)
* **Configuración:** o [Guía básica de acceso a los trámites de la Sede Electrónica](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-basica-acceso-tramites-sede-electronica.pdf)  **Trámites:** 
  + [Guía de la solicitud de Certificado Académico](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-solicitud-certificado-academico.pdf) o [Guía de la solicitud de expedición de título oficial](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-solicitud-expedicion-titulo-oficial.pdf)
  + [Guía de la solicitud de incorporación del nivel de idioma al expediente](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-solicitud-incorporacion-nivel-idioma-al-expediente.pdf) o [Guía de la aportación y firma de documentos de la matrícula](https://sede.uco.es/documentos/guias/guia-firma-matricula.pdf)

Si tienes dudas relacionadas con el trámite concreto que deseas realizar o estás realizando (dudas de contenido académico, documentos que necesitas aportar, plazo para interponer la solicitud, situación en que se encuentra la tramitación de un expediente) debes contactar con esta Secretaría.

Si tienes dudas relacionadas con la obtención del certificado digital o de configuración de tu ordenador y no encuentras respuesta en las guías, contacta con Administración Electrónica (eadministracion@uco.es).